

| | | | | |
|---|--|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|  VATAN KABLO | VATAN KABLO METAL END. VE TİC. A.Ş. KALİTE KONTROL LABORATUVARI | | | |
| | Doküman No LPOL.02 | İlk Yayın Tarihi 26.10.2020 | Revizyon Tarih/No -/00 | Sayfa No 1 / 2 |
| LABORATUVAR YÖNETİMİNİN TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK POLİTİKASI | | | | |

Vatan Kablo Kalite Kontrol Laboratuvarı sunduğu Kablo Test hizmetlerinde tamamen tarafsız ve bağımsızdır.

Bu kapsamda Vatan Kablo Kalite Kontrol Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklerle uymayı, Test ve numune alma faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Laboratuvarımızda verilecek test hizmetleriyle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı;

Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olmayı, kamuya açık hâle getirilecek bilgi hakkında müşteriyi önceden bilgilendirmeyi, bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya laboratuvarla müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâriç diğer tüm bilgileri özel bilgi olarak değerlendirmeyi ve bu bilgileri mahrem bilgi olarak kabul etmeyi, laboratuvarın gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, kanunen yasaklanmadıkça, müşteri ya da ilgili kişiyi açıklanacak bilgi konusunda haberdar etmeyi, müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteriler hakkındaki bilgileri müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutmayı ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşmamayı,

Politika ve hedefleri tarafsızlığa yönelik olarak belirlemeyi, laboratuvarın tarafsızlığını etkileyecek riskleri sürekli olarak tanımlamayı, risk tanımlamalarını laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelinin ilişkilerinden kaynaklanacak riskleri de kapsayacak şekilde yapmayı, tarafsızlığa karşı bir risk tanımlanması durumunda, bu riskin giderilmesi veya en aza indirilmesi için gerekli çalışmaları yapmayı;

| Hazırlayan | Kontrol Eden | Onaylayan |
|-------------------------------|---------------------------|------------------|
| Laboratuvar Kalite Yöneticisi | Yönetim Sistemleri Müdürü | Genel Müdür |
| | | |

| | | | | |
|---|--|---------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
|  VATAN KABLO | VATAN KABLO METAL END. VE TİC. A.Ş. KALİTE KONTROL LABORATUVARI | | | |
| | Doküman No LPOL.02 | İlk Yayın Tarihi 26.10.2020 | Revizyon Tarih/No -/00 | Sayfa No 2 / 2 |
| LABORATUVAR YÖNETİMİNİN TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK POLİTİKASI | | | | |

Vatan Kablo Kalite Kontrol Laboratuvarı'nın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası ile tazmin etmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Laboratuvar Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

26.10.2020

Genel Müdür

| Hazırlayan | Kontrol Eden | Onaylayan |
|-------------------------------|---------------------------|------------------|
| Laboratuvar Kalite Yöneticisi | Yönetim Sistemleri Müdürü | Genel Müdür |
| | | |